



CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM VIỄN ĐÔNG  
VASS ASSURANCE CORPORATION  
*Today Not Tomorrow*



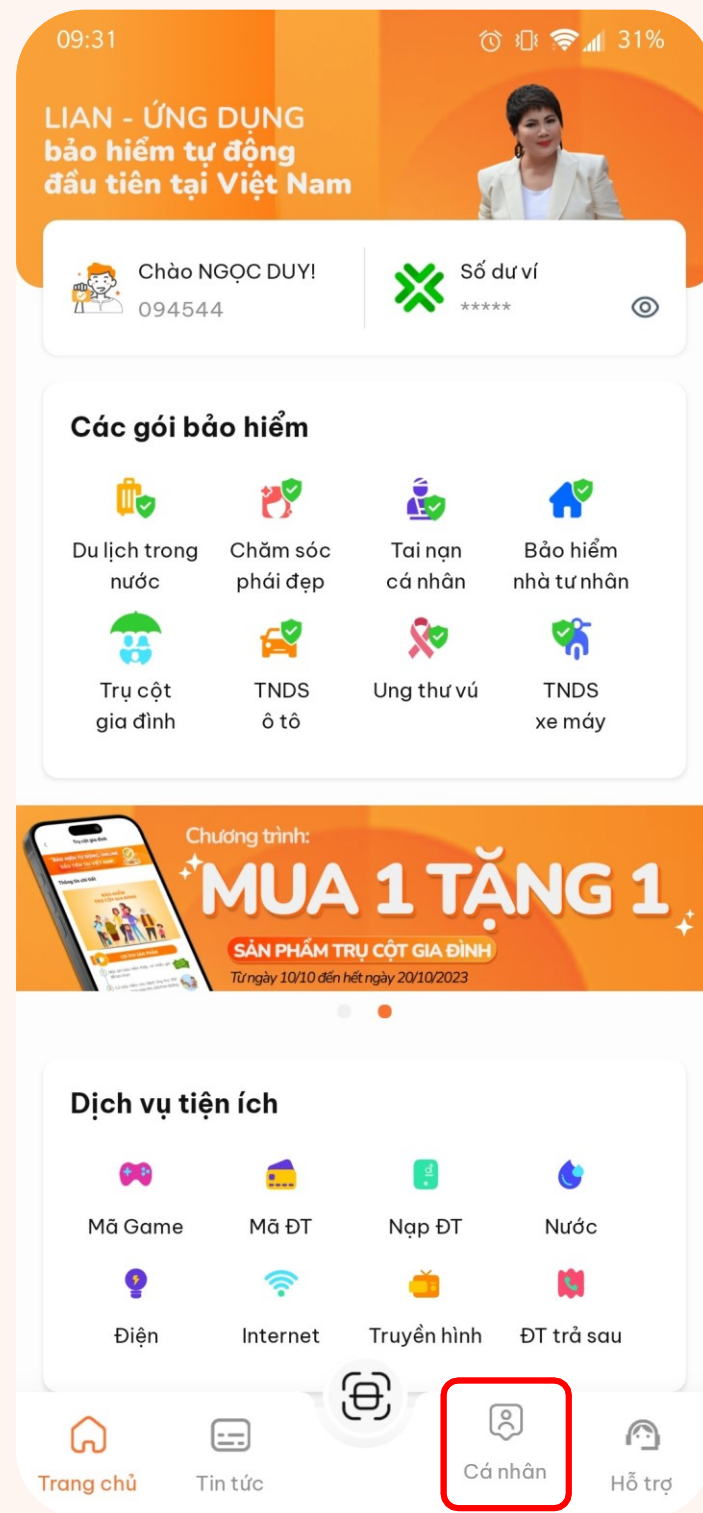
GIỚI THIỆU

Chức năng

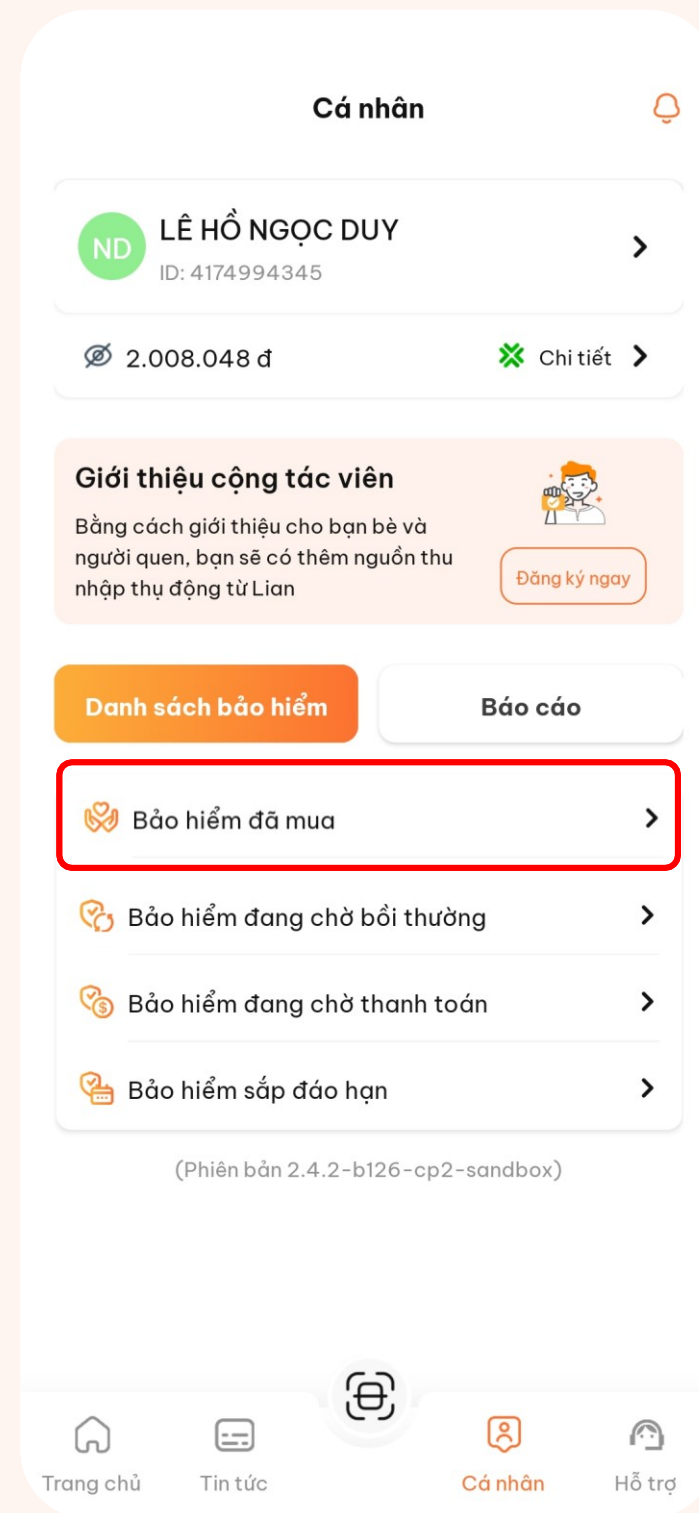
Khai báo bồi thường



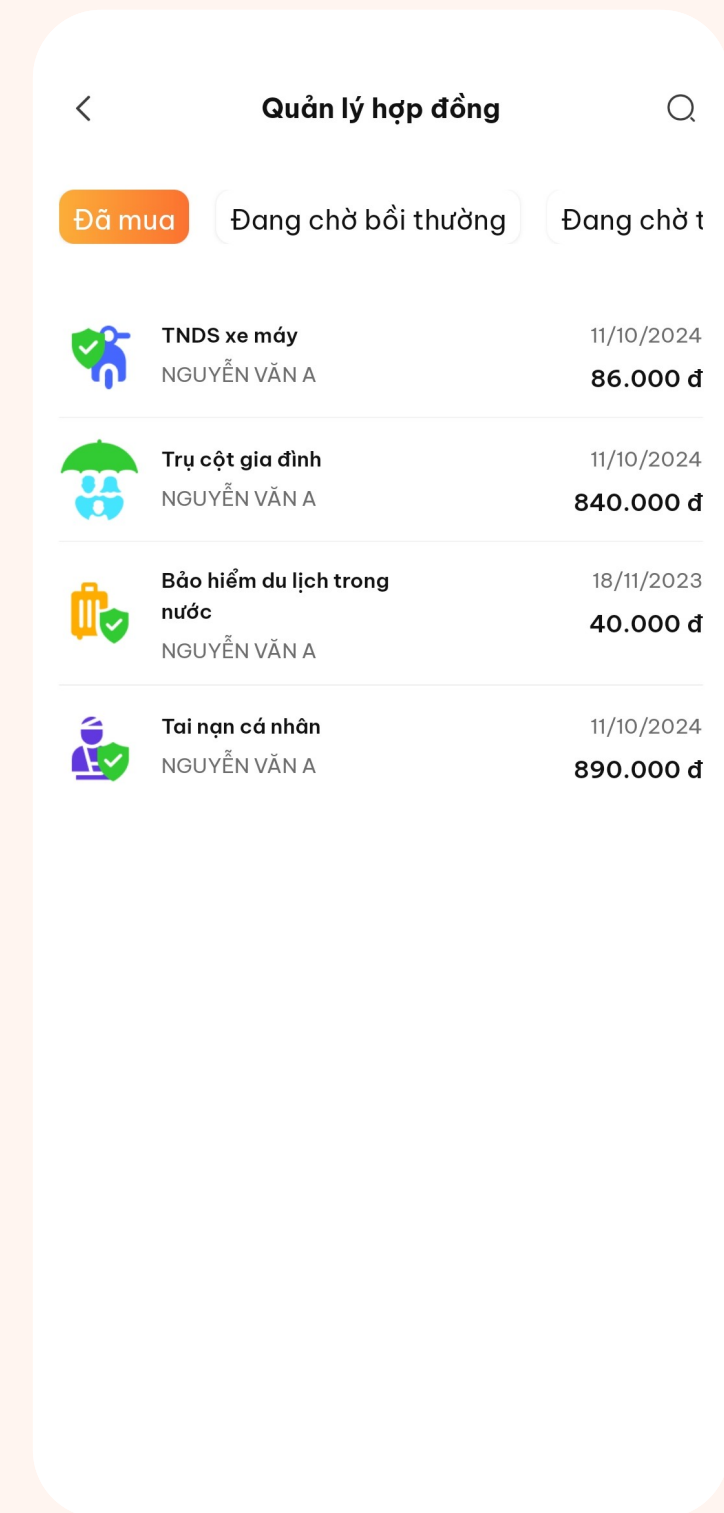
# Thông báo yêu cầu bồi thường



Tại Trang chủ  
**Chọn mục Cá nhân**



Tại Trang Cá nhân  
**Chọn Bảo hiểm đã mua**



Tại Trang Quản lý hợp đồng  
**Hiện thị danh sách bảo hiểm**

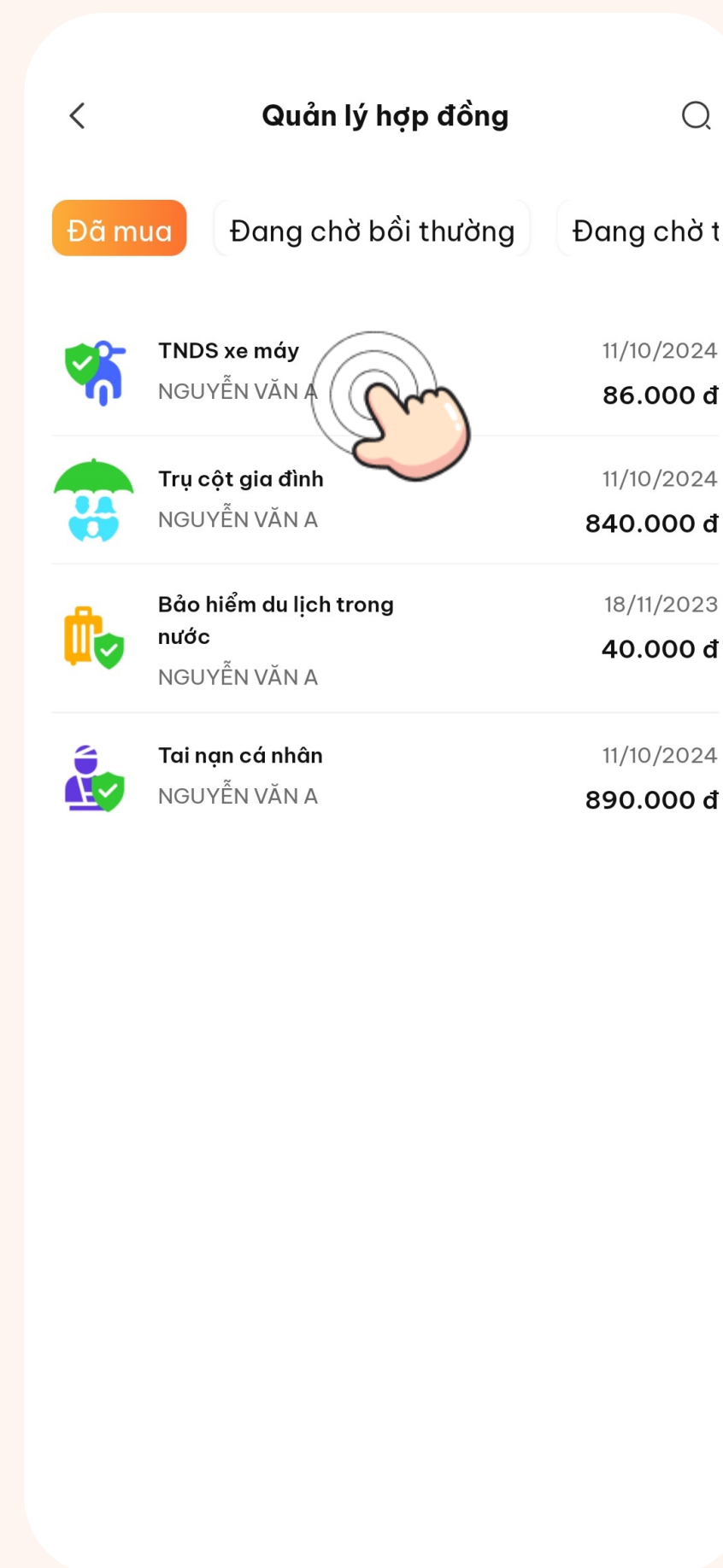


## Thông báo yêu cầu bồi thường

### • Tại giao diện Quản lý hợp đồng

Danh sách bảo hiểm quý khách hàng đã mua sẽ được hiển thị.

Quý khách hàng có thể lựa chọn sản phẩm bảo hiểm cần yêu cầu bồi thường bằng cách bấm chọn.





# Thông báo yêu cầu bồi thường

## ● Tại giao diện Chi tiết bảo hiểm

Quý khách hàng vui lòng bấm chọn

“Yêu cầu bồi thường” để tiến hành thực hiện khai báo bồi thường.

Yêu cầu bồi thường

< Chi tiết bảo hiểm

GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM 

 Tải chứng nhận  Xem chứng nhận

Thông tin bảo hiểm

Gói bảo hiểm	Tai nạn cá nhân
Ngày bắt đầu	15/08/2023
Ngày kết thúc	15/08/2023
Họ tên	NGUYỄN VĂN B
Hạng bảo hiểm	Hạng Vàng
Giới tính	Nam
Số CMND/CCCD	113264949886
Ngày sinh	25/08/1980

Các sản phẩm bảo hiểm được cung cấp bởi Công ty Cổ phần Bảo hiểm Viễn Đông (VASS) - Hotline 1900 9249

Yêu cầu bồi thường 



## Thông báo yêu cầu bồi thường

### ● Tại giao diện Thông tin bồi thường

Quý khách hàng vui lòng cập nhật các thông tin bắt buộc như thông tin tài khoản ngân hàng và người khai báo, đồng thời hình ảnh chứng từ.

#### *Lưu ý:*

*Tài khoản ngân hàng thụ hưởng phải là tài khoản ngân hàng chính chủ của người được bảo hiểm hiển thị trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.*

*(Trường hợp khác phải là tài khoản ngân hàng không trùng thì phải có Giấy uỷ quyền công chứng, hoặc giấy khai sinh chứng minh mối quan hệ.)*

### Thông tin bồi thường

Ngân hàng nhận\*  
PVCComBank

Số tài khoản/Số thẻ\*  
12233444444

Tên chủ tài khoản\*  
NGUYỄN VĂN N

2 Thông tin người khai báo

Họ và tên\*  
Hoàng Thị A

Số điện thoại\*  
0304546948

Email\*  
Hoangthia@gmail.com

3 Thông tin chứng từ  
*Lưu ý: File định dạng jpg, jpeg, png hoặc pdf*

Giấy yêu cầu chi trả bảo hiểm

Biên bản tường trình vụ việc

Chứng từ y tế



## Thông báo yêu cầu bồi thường

- **Sau khi đã điền đủ thông tin bắt buộc**

Hệ thống sẽ hiện sáng nút “Gửi yêu cầu” phía dưới cùng màn hình.

Quý khách hàng nhấn chọn “Gửi yêu cầu” để hoàn thành Yêu cầu bồi thường.

**Thông tin bồi thường**

Họ và tên \*  
Nguyễn Thị A

Số điện thoại \*  
0304546948

Email \*  
Hoangthia@gmail.com

**3 Thông tin chứng từ**  
*Lưu ý: File định dạng jpg, jpeg, png hoặc pdf*

- Giấy yêu cầu chi trả bảo hiểm
- Biên bản tường trình vụ việc
- Chứng từ y tế
- Trích lục khai tử
- Biên bản giám định thương tật
- Giấy đăng ký xe
- Giấy phép lái xe

Và các chứng từ cần thiết khác khi có yêu cầu từ VASS...

**Gửi yêu cầu**



# Thông báo yêu cầu bồi thường

## ● Hệ thống hiển thị trạng thái bồi thường

Quý khách hàng sẽ theo dõi được trạng thái của hồ sơ yêu cầu bồi thường tại mục Quản lý.

### Chi tiết bảo hiểm

GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM



Tải chứng nhận Xem chứng nhận

### Thông tin bảo hiểm

Gói bảo hiểm	Tai nạn cá nhân
Ngày bắt đầu	15/08/2023
Ngày kết thúc	15/08/2023
Họ tên	NGUYỄN VĂN B
Hạng bảo hiểm	Hạng Vàng
Giới tính	Nam
Số CMND/CCCD	113264949886
Ngày sinh	25/08/1980

### Thông tin bồi thường



Các sản phẩm bảo hiểm được cung cấp bởi Công ty Cổ phần Bảo hiểm Viên Đông (VASS) - Hotline 1900 9249

Trang chủ

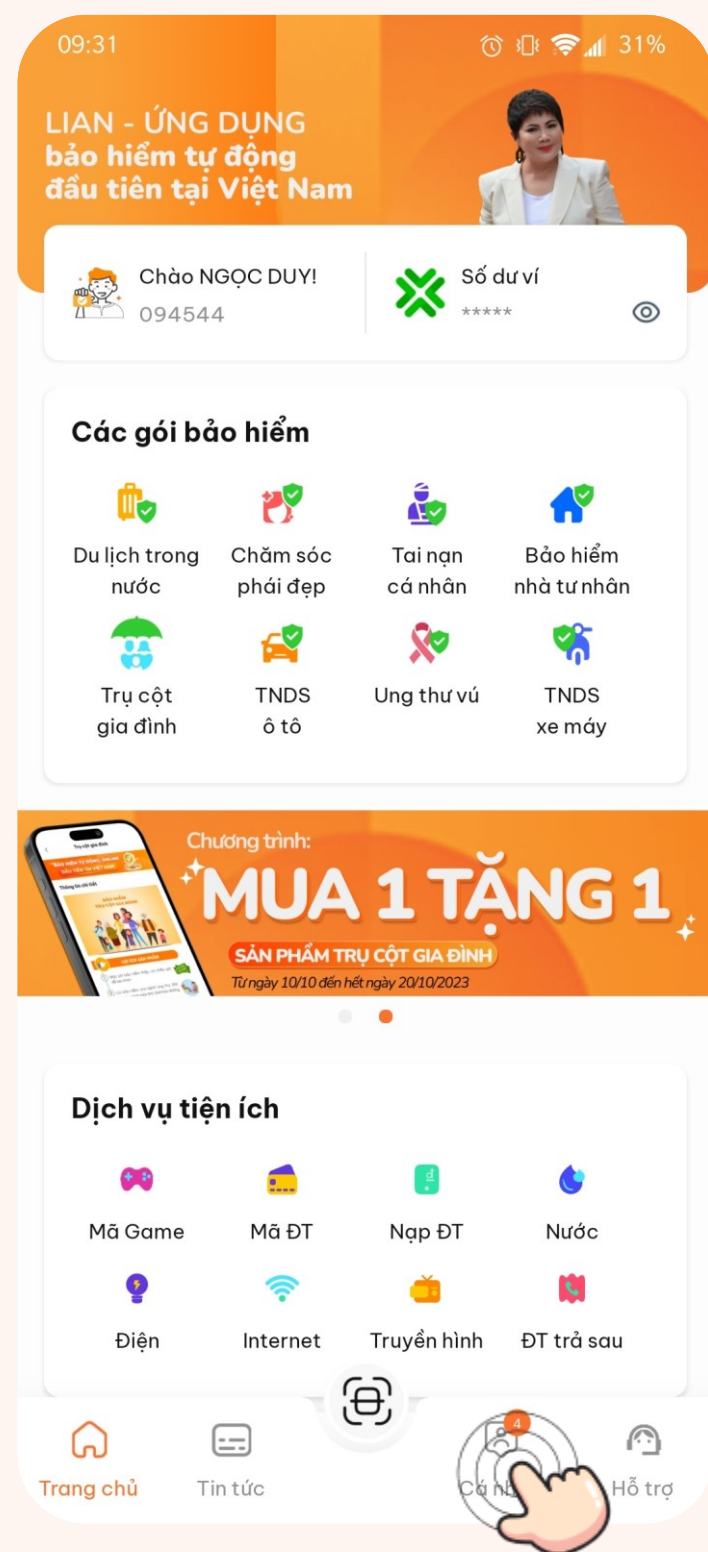
Quản lý



# Theo dõi trạng thái bồi thường

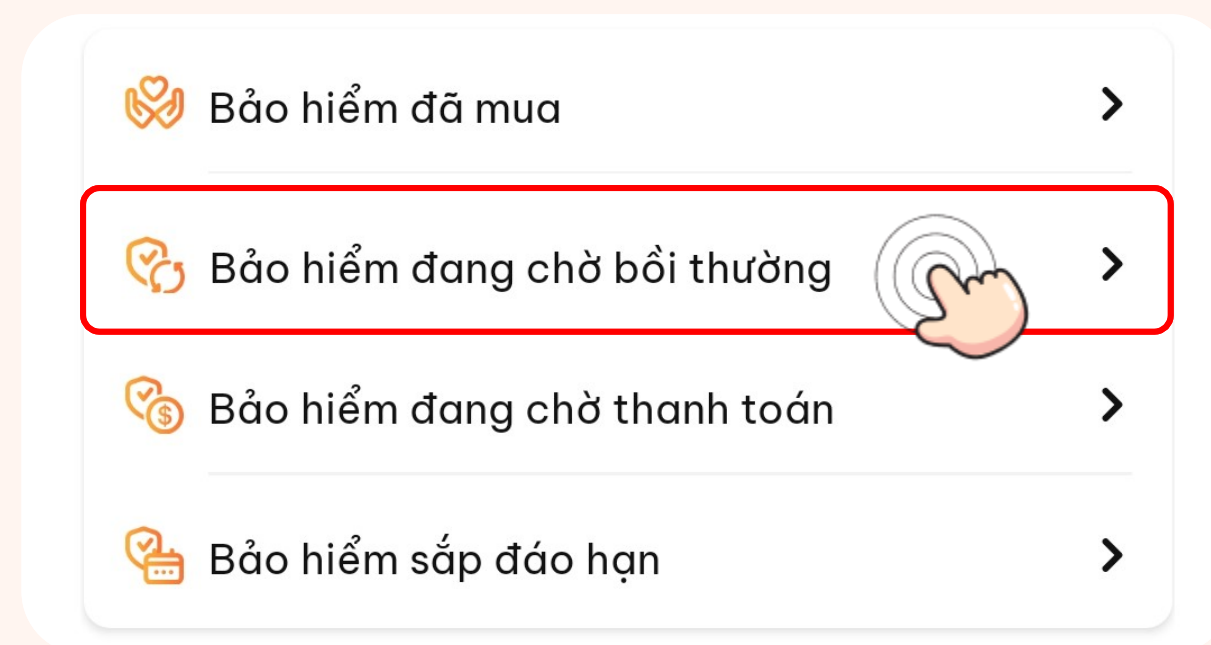
## Bước 1

Chọn mục "Cá nhân"



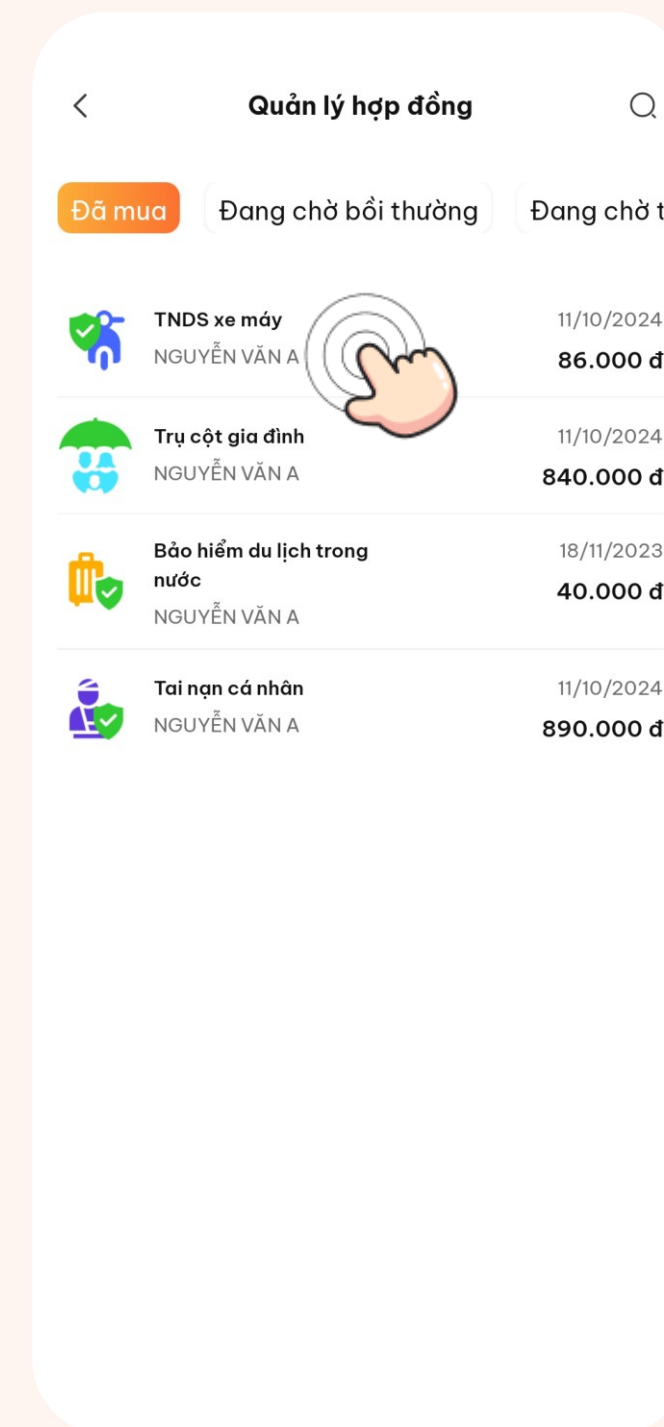
## Bước 2

Chọn mục "Bảo hiểm đang chờ bồi thường"



## Bước 3

Chọn gói bảo hiểm đã khai báo bồi thường







## Theo dõi trạng thái bồi thường

Tại đây, hệ thống hiển thị Thông tin bồi thường, quý khách hàng có thể theo dõi cập nhật.



### Chi tiết bảo hiểm

GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM



Tải chứng nhận



Xem chứng nhận

### Thông tin bảo hiểm

Gói bảo hiểm	Tai nạn cá nhân
Ngày bắt đầu	21/08/2023
Ngày kết thúc	21/08/2024
Họ tên	LÊ HỒ NGỌC A
Hạng bảo hiểm	Hạng Vàng
Giới tính	Nam
Số CMND/CCCD	080119970801
Ngày sinh	08/01/2023

### Thông tin bồi thường

Trạng thái

Đang tiếp nhận

1

2

3

Tiếp nhận hồ sơ

Kiểm tra hồ sơ

Bồi thường thành công

Các sản phẩm bảo hiểm được cung cấp bởi Công ty Cổ phần Bảo hiểm Viễn Đông (VASS) - Hotline 1900 9249